

- **Livraison et retrait**

Nous vous proposons un éventail de modes de livraison pour recevoir les produits achetés sur notre site.

Vous pouvez choisir celui qui répond le mieux à vos exigences.

Transport gratuit à partir de 100 €/TTC vers les pays suivants :

- Belgique
- France
- Pays-Bas
- Luxembourg
- Allemagne

Nous livrons avec GLS « GLS Parcel Tracking » vers les pays suivants:

ALLEMAGNE

ANGLETERRE

BELGIQUE

CORSE

ESPAGNE

FRANCE

PAYS-BAS

ITALIE

LUXEMBOURG

PORTUGAL

ROYAUME UNIS

Nous vous invitons à consulter régulièrement votre suivi de commande disponible dans l'historique de vos commandes et à appeler le Service clientèle (0032/82.22.21.57) pour toute question ou en cas de problème.

Livraison à domicile en 2 à 10 jours "après expédition".

Livraison avec Track & Trace et signature.

---

- **La formule “Click and Collect” de retrait en dépôt :**

AVCOTECH.be vous propose également le retrait de votre commande directement au magasin situé à l’adresse suivante :

Zoning de la voie cuivrée 2-4B

5503 Sorinnes - BELGIQUE

Sous réserve de disponibilité, les produits seront disponibles dans un délai de 1 à 72 h ouvrés après avoir sélectionné le retrait en dépôt lors de la validation de votre commande.

Dès que votre commande sera disponible en dépôt, un mail de confirmation sera envoyé au client.

Le retrait de la commande est à effectuer pendant les horaires d’ouverture du magasin indiqué dans le mail.

-----  
-----

Généralités concernant le transport de votre colis:

- Les colis sont généralement expédiés en 24h-72h après réception de votre paiement.
- Quel que soit le mode d'expédition choisi, nous vous fournirons dès que possible un numéro de tracking qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis.
- Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles.
- Les colis sont surdimensionnés et protégés.