

DROIT DE RETOUR

Dès réception de votre commande, vous avez possibilité d'émettre une réserve sur la qualité du transport et/ou du produit.

Tout matériel abîmé pendant le transport peut être refusé dès son arrivée afin de mettre en place une procédure de retour avec le transporteur.

Cette procédure n'entraîne généralement aucun frais de votre part.

Si vous recevez un article défectueux ou endommagé, nous vous remercions de bien vouloir nous le retourner en indiquant les raisons du retour, ainsi que votre numéro de commande à l'adresse suivante :

AVCOTECH srl

Zoning de la voie cuivrée 2-4B

5503 Sorinnes

BELGIQUE

N'hésitez pas à nous contacter afin de minimiser la procédure:

Par mail: info@avcotech.be

Par téléphone : 0032 / 82.22.21.57

REMBOURSEMENT

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur fera tous les efforts pour rembourser l'acheteur dans un délai de 7 jours, à partir du jour de réception du produit concerné.

Cependant, compte tenu du caractère technique des produits vendus via le site avcotech.be (.eu, .fr.net), ce délai pourra être étendu à 30 jours, en particulier lorsque le produit a besoin d'une vérification technique (produits devant être testés au préalable).

L'acheteur sera alors remboursé par virement bancaire ou PayPal sur le compte bancaire ayant servi au paiement de la transaction.

Le remboursement sera amputé des frais de port sauf accord commercial

N'hésitez pas à nous contacter afin de minimiser la procédure:

Par mail: info@avcotech.be

Par téléphone: 0032/82.22/21.57